

Centre d'Animation de la Vie Locale
AGIR

Projet Social

2019-2022

D. CROMARIAS
27/02/2019

Sommaire

TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL CHIFFRES CLES

P. 2

TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL L'OFFRE DE SERVICES EXISTANTE EN DIRECTION DE :

- La petite enfance
- L'enfance
- La jeunesse
- La famille et des habitants

P. 4

LE PROJET **ANIMATION GLOBALE** **2019-2022**

P. 11

LE PROJET **ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE** **2019-2022**

P. 21

LE PROJET SOCIAL 2019-2022 GOURVERNANCE MOYENS SUIVI & EVALUATION

P. 24

TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL

CHIFFRES CLES

Démographie

Population : 14 193 habitants

7 communes < 100 habitants
23 communes de 101 à 250 habitants
13 communes de 251 à 500 habitants
6 communes de 501 à 1000 habitants
1 commune > 1000 habitants (Auzances)

Structure de la population

Tranche de 0-29 ans stable
Tranche de 30 à 59 ans en diminution
Tranche de 60 à 75 ans et + en augmentation

Population de 0 à 18 ans

12,4 % de 0-3 ans
18 % de 3 à 6 ans
30,6 % de 6 à 11 ans
39 % de 11 à 18 ans

Nombre de naissances en forte baisse depuis 2016

Familles

Structures familiales :

1810 familles avec enfants dont 501 familles monoparentales (27,7 %)
1810 familles dont 19,2 % familles nombreuses

Précarité :

Près de 20 % des familles sont en situation de précarité avec des problèmes de mobilité et d'emploi.

Familles et handicap :

Pas de lisibilité sur le nombre d'enfants ou de jeunes porteurs de handicap sur le territoire.

14 enfants recensés dans l'enquête auprès des communes.

Besoins des familles (selon une étude menée par l'Observatoire Régional de la Santé du Limousin en 2015)

- Information
- Aide aux démarches administratives
- Formation
- Lieux d'écoute et de répit

Emploi

Taux d'activité de la population :

72,1 % d'actifs dont
63,8 % ont un emploi
8,3 % sont au chômage
27,9 % d'inactifs (élèves, étudiants, retraités, ...)

Population active :

68 % de la population active est salariée dont 60 % pour les hommes et 77 % pour les femmes
32 % de la population active est indépendante dont 40 % pour les hommes et 23 % pour les femmes

Travail à temps partiel :

49 % des salariés sont à temps partiel dont 13,8 % d'hommes et 35,2 % de femmes

Principaux freins à l'emploi :

Problèmes de mobilité
Problèmes de garde d'enfants
Manque d'offres d'emploi
Manque de formation et/ou qualification
Niveau de rémunération faible
Problèmes de connexion Internet

Vie économique

Une agriculture dominante

477 exploitations agricoles - Environ 740 actifs

Une industrie peu présente

14 entreprises industrielles sur le territoire (sur les communes d'Auzances, Bellegarde-en-Marche, Champagnat, Crocq, Lavaveix-les-Mines, Mérinchal, Rougnat, Saint Chabrais et Saint Silvain Bellegarde)
Environ 300 emplois

Un artisanat développé

Environ 150 entreprises artisanales sur 37 communes
Environ 230 emplois
Nombreuses entreprises du bâtiment

Des commerces centrés dans les bourgs

Environ 119 entreprises commerciales
Environ 200 emplois
Essentiellement commerces alimentaires

Des entreprises de services

Environ 60 entreprises de service
Environ 110 emplois

TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE SOCIAL

**L'offre de services
existante en
direction de :**

- ✓ La petite enfance (0-3 ans)
- ✓ L'enfance (4-11 ans)
- ✓ La jeunesse (12-25 ans)
- ✓ La famille et des habitants

Les services « Petite enfance »

Constats d'ordre général

Tension entre l'offre de garde et la demande qui impacte les familles les plus vulnérables.

Besoins atypiques réels qui ne trouvent pas de réponses : horaires, accueil en urgence, besoins de garde ponctuels ou très ponctuels.

Un manque de lisibilité de l'offre de garde et d'accompagnement pour les familles.

L'accueil des 0-3 ans

L'Accueil Collectif :

Plus d'offre malgré la demande

L'Accueil Individuel :

- **Les Assistantes Maternelles**

Inadéquation entre l'offre et la demande (parallèle entre nb places en augmentation et une demande qui ne trouve pas de réponse) ;

Moins d'attrait pour la profession (le nb d'AMA a été divisé par 2 entre 2014 et 2018)

- **Les Maisons d'Assistants Maternelles (MAM)**

2 sur le territoire

Bon compromis entre accueil collectif et individuel

Autre manière d'appréhender le métier pour les AMA

- **La Garde à domicile**

Mode de garde peu ou pas développé sur le territoire

Positionnement en cours des associations d'aide à domicile

Existence de réseaux informels (familles, voisinage, etc.)

Les Relais Assistantes Maternelles (RAM) :

Pas d'offre propre au territoire

Présence ponctuelle du RAM itinérant « Roul'doudou » sur Crocq et Mérinchal

La Préscolarisation :

Un grand nombre d'enfants est préscolarisé (82 % des enfants âgés de 2 à 5 ans – Insee 2014).

Pas ou peu d'initiatives « passerelles » existent pour faciliter l'entrée à l'école des tout petits.

L'offre d'activités pour les tout petits et leurs parents

Peu d'offres d'activités d'éveil (gym, éveil musical, conte...) et de socialisation.

1 atelier d'éveil/mois est proposé par l'UTAS (encadré par 1 Educatrice de Jeunes Enfants).

Les associations sportives accueillent généralement les enfants à partir de 6 ans.

Quelques activités de découverte du livre sont proposées par les bibliothèques.

L'accompagnement des parents

- Des parents parfois isolés qui se posent des questions : modes de garde, développement de l'enfant, scolarité...
- L'**UTAS** accompagne les parents de manière individuelle.
- Il existe toutefois peu de propositions d'actions collectives sur le territoire.
- Le **Centre Social AGIR** propose des temps d'échanges et de débat qui sont mis en place selon les besoins recueillis auprès des familles et dans le cadre du réseau « parentalité/familles » mais il reste difficile de mobiliser les familles ;
- Pas de **Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP)** : Espace convivial accueillant de jeunes enfants âgés de moins de six ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent. Les LAEP permettent de conforter la relation parents-enfants tout en contribuant à l'éveil des enfants et à leur socialisation. Ils constituent aussi un lieu de parole où les parents peuvent échanger entre eux et avec des accueillants (professionnels et/ou bénévoles), ce qui contribue à prévenir ou à rompre l'isolement (géographique, culturel ...).

Les services « Enfance »

Constats d'ordre général

Une **politique enfance intercommunale** à construire ;

Un **manque de lisibilité de l'offre** aussi bien pour les familles que pour les différents acteurs de l'enfance ;

Une **communication entre les différents acteurs de l'enfance** à développer.

Activités sportives, culturelles et de loisirs

- L'offre d'activités sportives est assez riche pour cette tranche d'âge et globalement bien répartie sur le territoire. L'offre d'activités culturelles est moins développée néanmoins ce qui existe est de qualité : ateliers proposés par les bibliothèques, spectacles familiaux ou spécialement dédiés aux enfants (Théâtre Hélios, initiatives de certaines communes), antennes du conservatoire de musique départemental (Auzances, Crocq), festival Coquelicotes...
- Peu de salles adaptées aux arts du spectacle.
- Peu d'activités de loisirs parents-enfants.
- AGIR propose 1 mercredi après-midi par mois des ateliers divers (jardinage, ateliers jeux au Parc de Coudes...), des sorties ou événements ponctuels familiaux. Les propositions en dehors du local fonctionnent bien contrairement à celles proposées au local. Il est à noter que de nombreuses familles font remarquer que la situation du local d'AGIR et le local en lui-même sont peu attractifs et adaptés à l'accueil de jeunes enfants.
- L'espace associatif Alain Fauriaux propose un café des familles.

Les Accueils de Loisirs Sans Hébergement

2 ALSH vacances scolaires :

« Les Grenouilles » à Mainsat (CAVL AGIR),
« Les Galopins » à Mérenchal (Les Galopins en Marche)

- **1 ALSH mercredis (hors vacances) :**
MICADO à Auzances
- 110 places disponibles (22 pour les moins de 6 ans, 68 pour les 6-11 ans)
- **Pas d'ALSH sur l'ancienne comcom de Chénérailles**

Des atouts pour le territoire : Personnel formé et compétent, activités variées et de qualité, proposition de ramassage des enfants permettant à un maximum de participer.

Des contraintes et des inégalités de fonctionnement :

- Nb places, tarifs différents d'un ALSH à l'autre
- Locaux pas toujours adaptés
- Solution de transport coûteuse pour les Galopins et chronophage pour le personnel AGIR qui assure le transport.

L'accompagnement des parents

- **AGIR** est labellisé « **Point Info Famille** » mais n'est pas sollicité par ce biais-là. Les familles ne le connaissent pas et formulent leurs questionnements sur des temps informels.
- **AGIR** propose des actions variées à destination des parents et des familles :
- Le **café des parents** à l'école d'Auzances qui permet un échange entre parents avec la référente famille de l'association (besoins, problématiques, communication et orientation) ;
- Des temps d'échanges thématiques « **Questions de parents** » et des soirées débat animées par des professionnels.
- Le **réseau « parentalité/familles »** qui a pour but de rassembler les acteurs de la parentalité, d'organiser la circulation de l'information entre ceux-ci, de mutualiser les actions mises en œuvre, de repérer les besoins des professionnels en matière de formation et d'information, de repérer les besoins des parents.
- **Pas de Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP)**

Les services « Jeunesse »

Constats d'ordre général

Une **politique enfance intercommunale** à construire ;

Un **manque de lisibilité de l'offre** aussi bien pour les familles que pour les différents acteurs de la jeunesse ;

Une **communication entre les différents acteurs de la jeunesse** à développer.

3 collèges sur le territoire (Auzances, Chénérailles et Crocq), pas de lycée.

Activités sportives, culturelles et de loisirs

Un seul accueil de loisirs ados sur le territoire, à Auzances (CAVL AGIR). Le nombre de places est limité et varie selon plusieurs critères :

- Deux bus de l'association (16 places) à partager parfois avec l'ALSH « Les Grenouilles » ;
- Si transporteur 24 places (2 animatrices) ;
- Selon l'activité programmée : si baignade pas plus de 16 jeunes, si vélo pas plus de 12..., si activité au local pas plus de 15.

Deux points de ramassage sont proposés (Auzances et Bellegarde). Le transport est chronophage et fatigant pour l'équipe d'animation. Il allonge le temps de travail des salariées et complexifie l'organisation du temps de travail.

Le recrutement de jeunes possédant le BAFA est compliqué. Les candidats sont majoritairement originaires d'autres départements et ils n'ont pas de possibilité de se loger sur le territoire.

Toutefois, l'Accueil de loisirs très prisé.

Locaux de l'ALSH peu adaptés : quartier mal réputé, trop petits, très coûteux (pas isolés), pas d'espace de stockage, pas d'espace extérieur, locaux à partager avec le reste des activités du Centre social.

Difficulté à impliquer les jeunes dans un projet.

Les activités de consommation sont les plus demandées, il reste compliqué d'amener les jeunes vers la culture.

Actions de prévention (12-17 ans)

- Problématiques de harcèlement scolaire, rapport des jeunes à leur image, addictions, protection de la vie privée et médias sociaux...
- Jeunes difficiles à toucher sur leur temps libre (problème de mobilité, difficile autonomie)
- La Maison Départementale des Adolescents (Guéret) reste peu sollicitée sur le territoire ;
- Les interventions prévention sont nombreuses mais ponctuelles (gendarmerie, Maison des Adolescents...) au sein des collèges.
- AGIR est la seule association à intervenir dans un collège (Auzances) avec des ateliers de prévention.
- AGIR est le « promeneurs du net » référent sur le territoire, et assure une présence sur Facebook.
- I PIJ à Auzances (AGIR) et un RIJ à Flayat (Espace Associatif Alain Fauriaux) : des espaces peu connus des jeunes et de leurs parents, peu sollicités et qui ne bénéficient d'aucune aide financière.

Les jeunes adultes (18-25 ans)

- L'emploi est la principale préoccupation des 18-25 ans sur le territoire.
- Formation des jeunes pas toujours adaptée à la demande du territoire, peu de visibilité sur les métiers de demain.
- Pas de visibilité sur l'offre d'apprentissage.
- PIJ et RIJ peu utilisés par cette tranche d'âge (pas de lycée sur le territoire).
- La mission locale n'intervient que sur Auzances.
- Des jeunes qui se forment en dehors du département et qui y reviennent rarement.
- Manque d'accès à une formation diversifiée au sein du département.
- Image du territoire qui n'est pas une terre d'accueil pour les jeunes.
- La mobilité reste une problématique importante pour les jeunes en recherche d'emploi.
- Service civique : manque de lisibilité de l'offre de missions sur le territoire.

Les services aux habitants

SE RENSEIGNER, ETRE ORIENTE

Il existe de nombreux lieux ressources où les habitants peuvent trouver de l'information : mairies, MSAP, tiers lieux, Maison du Département, Centre social, Espace de Vie sociale...

Toutefois, le public a des difficultés à identifier la/les fonctions de chaque lieu.

Les mairies sont souvent le premier interlocuteur.

Qu'il s'agisse de logement, de santé, de démarches administratives, de mode de garde, de scolarité, de culture ou de loisirs, les demandes sont diverses et les différents lieux ressources ne disposent pas d'un outil qui centralise l'ensemble des informations propres à l'intercommunalité.

L'offre de logements est mal répartie par rapport à la demande et n'est pas organisée.

L'offre de soins est aussi peu lisible : quels professionnels de santé sur l'EPCI, où les trouver... ?

EFFECTUER DES DEMARCHES ADMINISTRATIVES

CONSTATS D'ORDRE GENERAL :

De nombreux services mais un manque de lisibilité quel que soit le public, on ne sait pas toujours qui fait quoi. Même chose pour les professionnels.

PUBLIC VULNERABLE :

Généralisation de la dématérialisation des démarches en 2022.

Publics n'ayant pas de connexion à Internet ni de matériel informatiques.

Publics nécessitant un accompagnement individuel ou collectif particulier :

Accompagnement individuel UTAS et Centre social AGIR

Pas de proposition d'accompagnement collectif (ateliers).

PUBLIC LAMBDA :

Il existe de nombreux lieux ressources où les habitants peuvent, **en autonomie**, réaliser leurs démarches administratives en ligne ou bénéficier d'une connexion : mairies, MSAP (4), tiers lieux (2), Centre Social AGIR, Espace associatif Alain Fauriaux.

L'habitant lambda (personne âgée, non-francophone, etc.) peut nécessiter un **accompagnement** individuel ponctuel. Le Centre Social AGIR propose ce type de service.

Des **ateliers informatiques collectifs** sont proposés afin d'aider les personnes à se familiariser avec un ordinateur, ils sont payants (Station des services).

2 Points d'Aide à la Vie Associative (PAVA) à AGIR et à L'EAAF peu utilisés car méconnus des associations (aide à la rédaction de statut, de demandes de subventions, organisation de formations pour les bénévoles, etc.).

Les services aux habitants

TRAVAILLER/SE FORMER

CONSTATS D'ORDRE GENERAL :

- Inadéquation entre certaines offres et la formation des candidats
- Pas de centre de formation ni de formations décentralisées sur le territoire, pas de cours du soir ;
- Pas de bilan de compétences possibles localement (Aubusson) ;
- Une difficulté à appréhender quels seront les métiers de demain ;
- Pas de pépinière d'entreprise sur l'EPCI, néanmoins les espaces de co-working des 2 tiers-lieux peuvent favoriser l'émergence de projets et la création d'activités ;
- Un problème de mobilité qui touche tout type de publics.

PUBLIC VULNERABLE :

- Les freins à l'emploi sont nombreux : mobilité, garde d'enfants, perte de confiance, repli sur soi, freins linguistiques...
- Des ateliers collectifs d'aide à l'insertion sociale et professionnelle (cuisine, estime de soi) proposés par AGIR mais peu de participants.
- Un Centre social qui accompagne régulièrement dans la création de CV/lettres de motivation tout type de public.
- Des ateliers « savoir de base » coordonnés par AGIR pour les personnes dont le français est la langue maternelle mais qui ne le maîtrisent pas.
- Des permanences du Pôle Ressources Mobilité et de la Cité des Métiers à AGIR.
- Les acteurs de l'insertion sont nombreux à intervenir sur le territoire (UTAS, MEFAA, FACE, AGIR) et les outils et dispositifs ne manquent pas mais leur action manque de lisibilité et de visibilité.
- Une nouveauté : les journées « Service tout compris »

PUBLIC LAMBDA :

- Un nombre important de nouveaux arrivants non francophones qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle liée à la barrière de la langue ;
- Un Centre social qui accompagne régulièrement dans la création de CV/lettres de motivation tout type de public.
- Des ateliers linguistiques coordonnés par AGIR mais accessibles selon certains critères.
- Des familles qui arrivent de milieux urbains et ne possèdent parfois pas de véhicule ;
- Des projets professionnels qui peinent à se réaliser du fait d'une méconnaissance du contexte local.
- Des demandes de cours de perfectionnement en anglais aussi bien pour un public d'adultes que pour un public de jeunes.
- Des demandes de cours de perfectionnement en informatique aussi bien pour un public d'adultes que pour un public de jeunes (logiciels de base : traitement de texte, tableur, présentation...)
- Pas de services en soirée ou le week-end pour les actifs ou les étudiants.

Les services aux habitants

S'OUVRIRE ET NE PAS RESTER ISOLÉ : Lien social et solidarités

CONSTATS D'ORDRE GENERAL :

- Une offre culturelle riche mais qui gagnerait à être plus visible : chacun communique de manière isolée.
- Pas d'événement culturel fédérateur pour le nouveau grand territoire intercommunal ;
- De nombreuses associations qui participent à l'animation de la vie locale et qui s'adresse à toutes les générations (comités des fêtes, clubs des aînés...) et qui manquent parfois de coordination : plusieurs événements le même jour dans plusieurs communes d'un même secteur.
- Un manque de visibilité sur ce qui est proposé.
- Les associations ont des besoins réguliers de petit matériel : vidéo-projecteur, écran de projection...
- Un Centre Social qui n'est pas perçu ni localement ni à l'échelle de l'EPCI comme un lieu de socialisation par les habitants (locaux, grand territoire)
- Un tiers lieu et un Centre Social sur la même commune : un large spectre de projets à développer en commun.

PUBLIC VULNERABLE :

- Une difficulté à aller vers.
- Se divertir, se cultiver suppose un coût.
- Passeport vie associative et Passeport culture du Conseil Départemental peu mobilisés.
- Des associations caritatives nombreuses mais mal réparties sur le territoire et qui peinent à renouveler leurs bénévoles.

PUBLIC LAMBDA :

- On note peu d'initiatives « organisées » favorisant les solidarités entre habitants et le partage de savoirs, de compétences et de coups de main.
- Travail sur un réseau de co-voiturage local (Station des services).
- La mobilité pour les aînés représente un frein pour se rendre à telle ou telle activité et contribue à l'isolement.
- En dehors des manifestations festives, il existe peu d'activités régulières destinées à favoriser le lien social : Ateliers tricot à la Station des Services, Ateliers parents-enfants à AGIR.
- Un monde associatif qui peine à renouveler ses bénévoles.
- AGIR et L'EAAF sont labellisés Point d'Aide à la Vie Associative (PAVA) mais sont méconnus des associations et donc peu utilisés.

Le Projet **Animation Globale** **2019-2022**

Quatre axes d'intervention :

- ✓ **Accueillir, informer, orienter**
- ✓ **Accompagner démarches et projets**
- ✓ **Animer le lien social et développer la citoyenneté**
- ✓ **Accueillir & Accompagner de la naissance à l'adolescence**



AXE 1

**Accueillir,
informer & orienter**



AXE 2

**Accompagner
démarches & projets**



AXE 3

**Animer le lien social &
développer la citoyenneté**



AXE 4

**Accueillir & accompagner
de la naissance
à l'adolescence**



Accueillir, informer & orienter

Faire du centre social un lieu « ressource » pour les habitants

Permettre aux habitants d'identifier le Centre social comme lieu « ressource » grâce à :

- La « M'hab », la Maison des Habitants : Un lieu d'accueil fixe, attractif et visible ouvert a minima du lundi au vendredi
- La « M'hab Mobile » : Un bus des services et des actions de la M'hab qui se rendra sur plusieurs communes de l'intercommunalité, en privilégiant une présence régulière sur les communes identifiées.

Impulser une dynamique de partenariat afin de faciliter l'interconnaissance des acteurs locaux et de mieux informer et orienter les habitants

Faciliter l'interconnaissance des acteurs institutionnels et locaux en :

- Accueillant plusieurs partenaires lors de réunions d'équipe
- Participant à plusieurs rencontres avec des partenaires non institutionnels

Mettre en place des projets et actions collectives

Développer, animer, coordonner le réseau parentalité en :

- Allant à la rencontre de nouveaux acteurs (écoles et collèges du territoire, parents et assistantes maternelles bénéficiaires du RAM par exemple)
- Apportant ou construisant collectivement des réponses aux besoins et problématiques repérés via la mise en place d'ateliers thématiques et/ou événements thématiques : exposition itinérantes, débats, groupe d'échanges, etc.)

Développer, animer et coordonner un réseau d'acteurs autour de l'insertion socio-professionnelle afin de repérer et recenser les besoins formulés et apporter des réponses aux besoins et problématiques repérés

Centraliser et rendre visible l'information concernant la vie quotidienne

Faire connaître les services existants et les associations locales en :

- Se dotant d'un outil qui permettent de recueillir et de recenser les acteurs, services et actions proposées sur le territoire
- Les communiquant via le site Internet du Centre Social

Renforcer la communication du centre social en :

- Se dotant de moyens de communication modernes et accessibles au plus grand nombre (création d'un site Internet professionnel, logo, charte graphique, rubriques dédiées aux actualités des acteurs de l'intercommunalité et aux acteurs institutionnels)



Accompagner démarches & projets



Accompagner dans les démarches du quotidien (administratives, emploi, mobilité, accès au numérique...), de manière individuelle et collective, en visant une égalité de services sur l'ensemble du territoire

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants et des publics les plus vulnérables en :

- Proposant une itinérance du Pôle Ressources Mobilité : diagnostics et accompagnements individuels, ateliers (soutien au Code de la route) et événements mobilité
- Maintenant la coordination et l'animation d'ateliers linguistiques à Auzances et en communiquant leur existence au plus grand nombre grâce à l'itinérance du Centre social
- Valorisant les compétences des publics fragiles grâce à la coordination locale de la Plateforme citoyenne départementale et en valorisant les Open Badges

Accompagner les publics dans les démarches administratives et lutter contre la fracture numérique par :

- Le conventionnement « MSAP itinérante »
- La certification APTIC et la mise en place de formations aux usages du numérique

Accompagner les jeunes dans leurs démarches et projets (santé, logement, loisirs, mobilité européenne, études, formations...) grâce :

- A l'itinérance du Point Information Jeunesse (accompagnements + événements thématiques)
- Au développement d'ateliers thématiques de prévention dans les établissements scolaires (ex. : ateliers sur l'usage d'Internet et des réseaux sociaux »)

Accompagner les parents et les accueillants dans leurs démarches par :

- La création d'un Relais Assistantes Maternelles itinérant : accompagnement à la recherche d'un mode de garde, aide dans la constitution de contrat de travail, etc.
- La mise en place d'ateliers thématiques et/ou d'événements thématiques itinérants selon les besoins repérés par le réseau parentalité et les différents partenaires (exposition itinérantes, débats, groupe d'échanges, etc.)
- Le développement du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité à d'autres écoles de l'intercommunalité
- L'implication de parents bénévoles pour l'animation de « cafés des parents » dans les écoles



Accompagner démarches & projets

Accompagner les projets des habitants

Actions, projets à accompagner selon les demandes des habitants : départ en vacances, projets de sorties, appui à la création et à l'animation de groupes de parents, de seniors, d'événements(ex. : fête de quartier), actions diverses (ex. : jardins partagés...)

Accompagner les acteurs associatifs

Redynamiser le Point d'Aide à la Vie Associative grâce à l'itinérance

Favorisant l'interconnaissance des associations locales et départementales, la mise en réseau et la mutualisation en :

- Se dotant d'un outil qui permettent de recueillir et de recenser les acteurs, services et actions proposées sur le territoire
- Les communiquant via le site Internet du Centre Social
- Accompagnant, impulsant les projets de mutualisation, d'événements collectifs (fête des associations et du bénévolat) et le travail en réseau

Accompagner tout au long de la vie d'une association :

- Faire connaître les services, outils, dispositifs existants et communiquer les appels à projets aux associations locales
- Accompagner dans la recherche de financements et dans la constitution de dossiers
- Accompagner dans la rédaction de statuts, etc.
- Proposer des ateliers thématiques et/ou événements

Encourager et valoriser le bénévolat en :

- Communiquant auprès des bénévoles des associations locales sur les Open Badges
- Mettant en place des temps de formation pour les bénévoles (CLAS...)



Animer le lien social & développer la citoyenneté



Renforcer le pouvoir d'agir des habitants

Impliquer et valoriser la parole des habitants dans les instances du centre social en :

- Organisant des débats sur des questions d'intérêt général : logement, transport, santé...
- Soutenant les initiatives des habitants pour construire des réponses concrètes : co-voiturage, échanges de services...

Valoriser les compétences et savoir-faire des habitants et favoriser leur mise en partage en :

- Proposant de co-animer avec les habitants une « Solidathèque » dont l'objectif serait de favoriser le lien social et les échanges de savoir-faire et de compétences
- Communiquant auprès des habitants sur la « Plateforme citoyenne » et sur le concept des « Open Badges »



Faire de la culture et des loisirs un levier pour créer du lien et développer la citoyenneté

Impliquer les habitants dans les **projets culturels et de loisirs du Centre Social** en :

- S'appuyant sur le réseau d'habitants impliqués dans la « Solidathèque » pour établir un programme annuel de spectacles, de sorties et d'ateliers

Favoriser les **projets culturels et citoyens dans les accueils de loisirs** pour enfants et adolescents



ZOOM

La Maison des Habitants (M'hab) & la M'hab Mobile

De quoi s'agit-il ?

Un guichet unique, un lieu ressource, un lieu d'accompagnement mais aussi de socialisation pour les habitants, à la fois fixe et itinérant.

La Maison des Habitants (La M'hab) est un lieu d'accueil fixe, situé à Auzances, ouvert du lundi au vendredi.

La M'hab Mobile est la déclinaison itinérante de la M'hab, c'est-à-dire un bus des services qui se rendra, chaque semaine, dans 4 communes du territoire pour commencer. Les sites seront déterminés avec les élus de l'intercommunalité et les partenaires institutionnels. Sur chaque point d'arrêt, la commune mettra à disposition de la M'hab Mobile une salle car toutes les activités ne pourront se dérouler dans le bus.

Quels services au sein de la M'hab et de la M'hab Mobile ?

Un accueil et une information de premier niveau sur tout sujet de la vie quotidienne.

Mise à disposition d'ordinateurs et tablettes en accès gratuit avec connexion à Internet pour des recherches ou démarches en autonomie.

Un fil d'infos journalier visible de tous (sur le site de l'association et grâce à un système d'affichage sur chaque point d'arrêt) donnera des informations importantes pour les habitants, les associations, les jeunes, les parents (dates, événements, messages de prévention, astuces...)

Des accompagnements individuels :

Dans les démarches administratives dématérialisées ou non, dans la recherche de solutions de mobilité, d'emploi, de modes de garde ou de tout ce qui a trait aux questions de la parentalité.

Permanences des différents services publics (CAF, MSA, Caisses de retraite, Pôle Emploi, etc.) et d'autres professionnels (Cité des métiers, Mission Locale, Maison des Adolescents, etc.)

Des accompagnements collectifs :

- Cycles d'ateliers thématiques autour du numérique (Certification APTIC) et de la mobilité ;
- Temps de formations pour les bénévoles d'associations, les assistantes maternelles
- Dans le montage de projets

Un programme d'événements variés à destination de tous :

- Formations pour les bénévoles, actions de prévention, débats, ateliers intergénérationnels, spectacles...

La « Solidathèque » animée chaque semaine par des habitants ambassadeurs sur chaque commune d'arrêt du bus, permettra de mettre en lien services, savoirs et compétences entre habitants. La Solidathèque a une vocation de laboratoire d'idées, d'incubateurs de projets.

Agréments, labels, certifications, conventionnements et dispositifs :

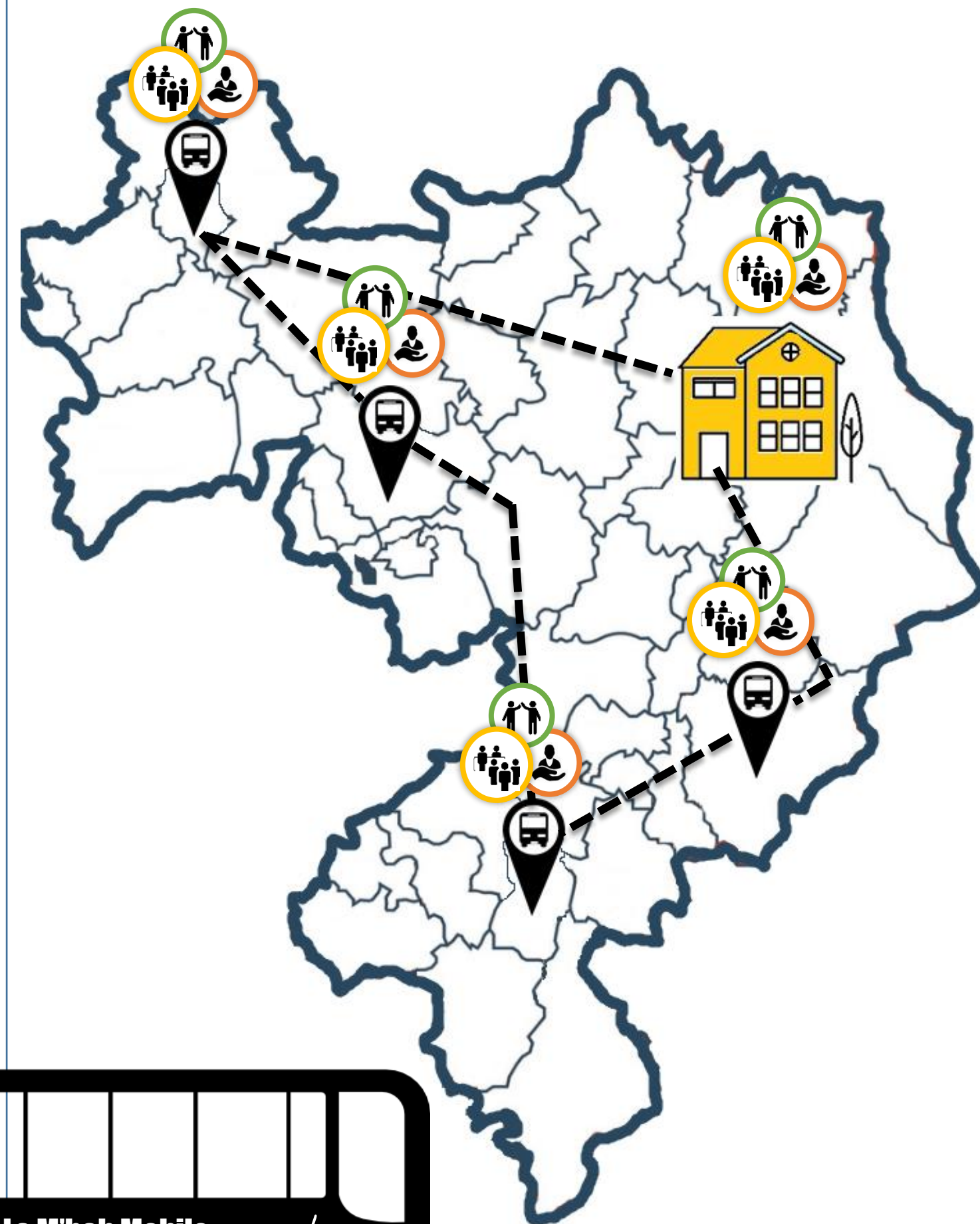
Agréments actuels : Centre social (CAF), Jeunesse et Education Populaire (Etat)

Labels actuels : Point Information familles (CAF), Point Information Jeunesse (Etat), Point d'Aide à la Vie Associative (Etat)

Dispositifs animés actuellement : Pôle Ressources Mobilité (MEFBOC) et de la Plateforme citoyenne (MJC)

Conventionnements envisagés : Relais Assistante Maternelle (CAF), Maison de services au public (Etat)

Certification envisagée : APTIC (Médias-cité)





Accueillir & accompagner de la naissance à l'adolescence

Accompagner le développement de l'accueil des 0-3 ans et faciliter l'accès des familles aux différents modes de garde

Créer un **Relais Assistantes Maternelles intégré à la M'hab et à la M'hab Mobile** pour :

- Accompagner dans la recherche d'un mode de garde
- Accompagner dans les démarches administratives (contrat de travail AM)
- Tenir à jour la liste des AM du territoire en activité et la communiquer sur le site du CS
- Recenser les besoins ou problématiques des familles en lien avec la référente famille
- Apporter les réponses appropriées

Favoriser le **développement de la profession d'assistantes maternelles** et la formation tout au long de la carrière en organisant :

- Des temps d'information pour le public sur les métiers de la petite enfance dans le cadre du RAM en lien avec la référente famille et le réseau parentalité
- Des temps de formation ou d'informations thématiques organisés localement pour les AM
- Des journées « nounous dating » pour faciliter la mise en relation des parents et des nounous, organisation de journées portes ouvertes dans les MAM du territoire

Rompre l'isolement de la profession d'AM en :

- Organisant des temps collectifs au sein du RAM et des MAM : ateliers d'éveil, sorties, etc.

Accueillir les enfants de plus de 3 ans en dehors des temps scolaires et accompagner leurs parents

Proposer une **offre d'accueil éducative et de loisirs de qualité** à l'ensemble des enfants du territoire en :

- Encourageant la formation régulière du personnel d'animation
- Impliquant des familles dans la définition des projets pédagogiques
- Assurant une continuité éducative entre ALSH et école (Plan Mercredi)
- Rendant accessible au plus grand nombre les ALSH : solution de transport

Favoriser l'**inclusion** dans les ALSH **des enfants porteurs de handicap** par :

- Des groupes de paroles pour les parents afin de comprendre attentes, besoins, craintes en partenariat avec les associations spécialisées (ex. Réseau Bulle 23)
- La montée en compétences des animateurs sur la prise en charge des enfants porteurs de handicap en ALSH
- Des temps de formation à imaginer à l'échelle départemental : cycles de formations
- L'aménagement des lieux d'accueil



Accueillir & accompagner de la naissance à l'adolescence

Accueillir, accompagner les jeunes en dehors des temps scolaires

Proposer une **offre d'accueil éducative et de loisirs de qualité** à l'ensemble des 12-17 ans du territoire en :

- Encourageant la formation régulière du personnel d'animation
- Impliquant des familles dans la définition des projets pédagogiques
- Assurant une continuité éducative entre ALSH et collègue
- Rendant accessible au plus grand nombre les ALSH : solution de transport
- Favorisant l'accès à la culture et valorisant les richesses locales

Favoriser les projets citoyens et **l'implication des jeunes** dans la vie locale par :

- L'accueil de jeunes dans le cadre du SNU avec projets ciblés autour du « vivre ensemble »
- L'accompagnement de projets dans le cadre du PIJ
- La mise en œuvre du « Théâtre d'initiatives jeunes et citoyennes »

Repérer les problématiques rencontrées par les jeunes et apporter des réponses :

- En lien avec les établissements scolaires, élaborer un programme d'interventions de prévention dans (ateliers) et en dehors des établissements (événements).

Favoriser la parole et le répit des parents d'enfants/d'adolescents porteurs de handicap

Créer un **lieu de répit** co-animé avec des associations spécialisées

Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants et faciliter la relation parents-enfants-école

Développer le CLAS dans les écoles de l'intercommunalité et implication de bénévoles

Favoriser **l'implication des parents dans la scolarité** de l'enfant

- Développement des ateliers parents-enfants-enseignants
- Temps de convivialité dans les écoles (ex. : développement à d'autres écoles de la fête de rentrée)



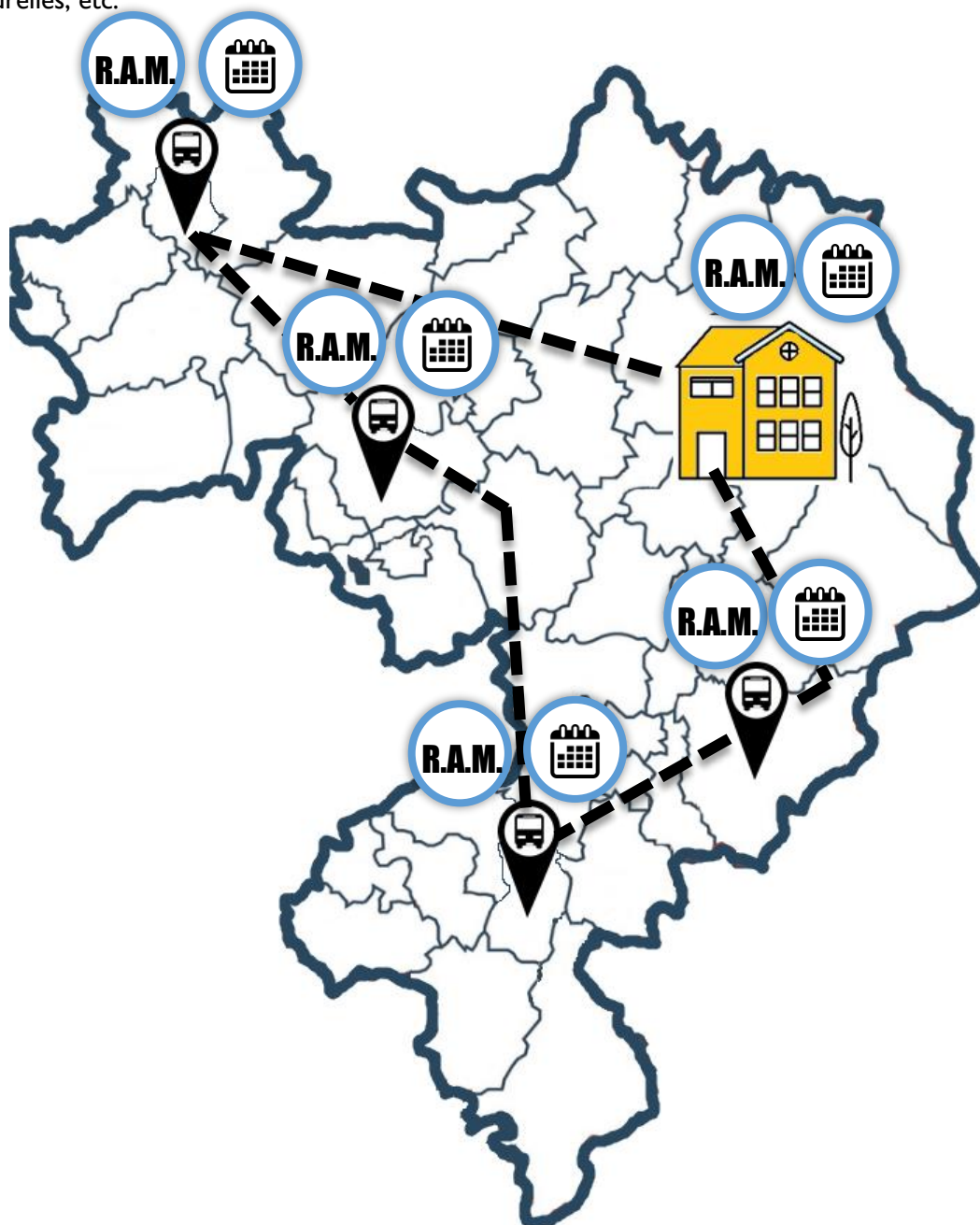
Actions de l'AXE 4 développées dans la M'hab et la M'hab Mobile

R.A.M.

Le Relais Assistante Maternelle



Un programme mensuel d'actions en faveur de la petite enfance, l'enfance, l'adolescence, la famille et le soutien à la fonction parentale : ateliers, actions de prévention et de sensibilisation, actions culturelles, etc.



Le projet
Animation
Collective Famille
2019-2022

Le projet **Animation Collective Famille, conduit par la référente famille du Centre social**, regroupe plusieurs objectifs et actions des 4 grands axes d'intervention du projet social global.

Axe 1 : Accueillir, informer et orienter

Impulser une dynamique de partenariat afin de faciliter l'interconnaissance des acteurs locaux et de mieux informer et orienter les habitants

Développer, animer, coordonner le réseau parentalité en :

- Allant à la rencontre de nouveaux acteurs (écoles et collèges du territoire, parents et assistantes maternelles bénéficiaires du RAM par exemple)
- Apportant ou construisant collectivement des réponses aux besoins et problématiques repérés via la mise en place d'ateliers thématiques et/ou événements thématiques : exposition itinérantes, débats, groupe d'échanges, etc.)

Axe 2 : Accompagner démarches et projets

Accompagner dans les démarches du quotidien (administratives, emploi, mobilité, accès au numérique...), de manière individuelle et collective, en visant une égalité de services sur l'ensemble du territoire

Accompagner les parents et les accueillants dans leurs démarches par :

- La mise en place d'ateliers thématiques et/ou d'événements thématiques itinérants selon les besoins repérés par le réseau parentalité et les différents partenaires (exposition itinérantes, débats, groupe d'échanges)
- Le développement du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité à d'autres écoles de l'intercommunalité
- L'implication de parents bénévoles pour l'animation de « cafés des parents » dans les écoles

Accompagner les projets des habitants

- Actions, projets à accompagner selon les demandes des habitants (ex. : départ en vacances, projets de sorties, appui à la création et à l'animation de groupes de parents)

Axe 3 : Animer le lien social et développer la citoyenneté

Renforcer le pouvoir d'agir des habitants

Impliquer et valoriser la parole des habitants dans les instances du centre social en :

- Organisant des débats sur des questions d'intérêt général propres à la famille et à la parentalité
- Soutenant les initiatives des habitants pour construire des réponses concrètes

Faire de la culture et des loisirs un levier pour créer du lien et développer la citoyenneté

Impliquer les habitants dans les projets culturels et de loisirs du Centre Social en :

- S'appuyant sur le réseau d'habitants impliqués dans la « Solidathèque » pour établir un programme annuel de spectacles, de sorties et d'ateliers

Axe 4 : Accueillir et Accompagner de la naissance à l'adolescence

Favoriser la parole et le répit des parents d'enfants/d'adolescents porteurs de handicap

Créer un lieu de répit co-animé avec des associations spécialisées

Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants et faciliter la relation parents-enfants-école

Développer le CLAS dans les écoles de l'intercommunalité et implication de bénévoles

Favoriser l'implication des parents dans la scolarité de l'enfant

- Développement des ateliers parents-enfants-enseignants
- Temps de convivialité dans les écoles (ex. : développement à d'autres écoles de la fête de rentrée)

Le Projet Social 2019-2022

**Gouvernance
Moyens
Suivi & Evaluation**

1. Gouvernance

L'association est administrée par un Conseil d'Administration composé de membres répartis en deux collèges :

- **Le collège des membres de droit** composé des élus délégués (ou de leurs suppléants) de la communauté de communes « Marche et Combraille en Aquitaine » à raison d'un délégué par tranche de 2500 habitants.
- **Le collège des membres actifs** composé d'adhérents individuels, d'associations adhérentes, avec un nombre minimum de membres identique à celui des membres du collège des élus délégués prévu ci-dessus et ne dépassant pas 15 membres.

Les administrateurs sont nommés pour un an. Les membres sortant sont rééligibles.

Le Directeur de l'association assiste au Conseil d'Administration avec voix consultative.

Le Conseil d'Administration se réunit au minimum deux fois par an sur convocation du Président et chaque fois qu'au moins un quart de ses membres le demande.

Les délibérations sont prises à la majorité simple des voix des membres présents ou représentés.

En cas d'égalité des voix, la voix du Président est prépondérante.

Le Conseil d'Administration est responsable de la marche générale de l'association.

En particulier, il a pour tâche :

- ✓ De préparer et de faire exécuter les décisions de l'Assemblée Générale.
- ✓ D'étudier les questions dont il est saisi par le bureau.
- ✓ De préparer le budget et de contrôler l'exécution des dépenses.
- ✓ D'élaborer le règlement intérieur.

Le Conseil d'Administration choisit en son sein :

- ✓ Un Président
- ✓ Un ou deux Vice-Président(s)
- ✓ Un Secrétaire et un Secrétaire adjoint
- ✓ Un Trésorier et un Trésorier adjoint
- ✓ Au maximum quatre membres

Ils forment le **Bureau de l'association**.

Le bureau prépare les travaux du Conseil d'Administration et veille à l'exécution de ses décisions ; il assure la gestion du personnel.

2. MOYENS HUMAINS

L'association possède une équipe salariée qui compte au 1^{er} janvier 2019 :

- sept salariées en Contrat à Durée Indéterminée :

Delphine CROMARIAS (Direction)
 Laure GREGOIRE (Accueil, secrétariat et comptabilité)
 Florence ROLLIN (Référente famille)
 Céline HERNY (Coordinatrice du secteur jeunesse 12-25 ans)
 Fabienne CONCHON (Coordinatrice du secteur enfance 3-11 ans)
 Justine VINCENT (Animatrice des dispositifs d'insertion)
 Carole CHUIN (agent d'entretien locaux d'Auzances)

Le personnel d'animation en dehors de ses missions principales, intervient sur d'autres missions.
 Mme ROLLIN participe notamment à l'animation de l'Accueil de Loisirs « Les Grenouilles » pendant les petites vacances scolaires.

Mme CONCHON intervient deux fois par semaine dans l'animation du CLAS.

Mme VINCENT fait partie de l'équipe d'animation de l'Accueil de Loisirs « MICADO » ouvert chaque mercredi en dehors des vacances scolaires et encadre avec Mme HERNY l'Accueil de Loisirs « Jeunes » en période de vacances scolaires.

Diplômes, Formations et Brevets de l'équipe permanente	
Delphine CROMARIAS (Direction)	Master en développement des territoires ruraux
Laure GREGOIRE (Accueil, secrétariat et comptabilité)	BTS Comptabilité-gestion
Florence ROLLIN (Référente famille)	BPJEPS – Formation « Référent famille »
Céline HERNY (Coordinatrice Secteur Jeunesse)	BPJEPS – Licence professionnelle intervention sociale
Fabienne CONCHON	BAFD – Licence de Biologie
Justine VINCENT	BAFA – Conseillère en Economie Sociale et Familiale

- une salariée en Contrat à Durée Indéterminée Intermittent :

Mme Sabrina ABRANTES

Mme ABRANTES complète l'équipe d'animation de l'Accueil de Loisirs MICADO le mercredi.

- de salariés saisonniers pour l'Accueil de Loisirs « Les Grenouilles » :

Petites vacances :

1 salarié(e) en Contrat d'Engagement Educatif, titulaire du BAFA, recruté à chaque période de petites vacances

Grandes vacances :

3 salariés en Contrat d'Engagement Educatif (dont 2 BAFA et 1 stagiaire BAFA)

1 salarié(e) en Contrat d'Usage pour le transport des enfants

1 salarié(e) en Contrat d'Usage pour l'entretien du château des Portes

Au regard du projet présenté, les missions de chacun vont évoluer et un recrutement de personnels est envisagé (voir tableau ci-après).

L'association compte également 3 bénévoles réguliers dans le cadre de l'Accompagnement à la scolarité ainsi que de bénévoles dans le cadre d'événements ponctuels.

Restructuration des missions de l'équipe salariée et recrutements envisagés

Personnel et missions 2018	Fixes	Itinérants
Direction de l'association : Delphine CROMARIAS	Siège social – Auzances	X
Secrétariat, comptabilité : Laure GREGOIRE	Siège social – Auzances	X
Accueil, information, orientation et accompagnement des habitants :		
• Accueil (primo information) : Laure GREGOIRE	Siège social – Auzances	X
• Animation dispositifs d'insertion : Pôle Ressource Mobilité Ateliers d'insertion sociale et professionnelle Justine VINCENT Ateliers linguistiques Florence ROLLIN	Siège social - Auzances	X
• Accueil et Accompagnement PAVA : Delphine CROMARIAS	Siège social - Auzances	X
• Animation du projet parentalité (PIF et actions parentalité) Florence ROLLIN	Siège social – Auzances Ecoles maternelle et élémentaires Auzances	Actions proposées à Bellegarde ou Champagnat
• Animation du PIJ : Céline HERNY	Accueil au siège social du mardi au samedi Actions de prévention au collège d'Auzances	Actions de prévention au collège de Crocq
Accueils de Loisirs :		
• ALSH Micado : Fabienne CONCHON (BAFD) Justine VINCENT (BAFA) Sabrina ABRANTES (ND)	Ecole d'Auzances	X
• ALSH Les Grenouilles (petites vacances) : Fabienne CONCHON Florence ROLLIN 1 salarié(e) en Contrat d'engagement éducatif	Local déclaré au Château des Portes de Mainsat	Solution de transport pour acheminer les enfants vers le site (3 points de ramassage)
• ALSH Les Grenouilles (grandes vacances) Fabienne CONCHON 3 salarié(e)s en Contrat d'engagement éducatif 2 salarié(e)s en Contrat d'usage (Chauffeur + Agent d'entretien)		
• Accueil de Loisirs Ados : Céline HERNY Justine VINCENT		

Personnel et missions 2019-2022	Fixes	Itinérants
Direction de l'association : Delphine CROMARIAS	Siège social – Auzances	✓
Secrétariat, comptabilité : Laure GREGOIRE	Siège social – Auzances	X
Accueil, information, orientation et accompagnement des habitants :		
• Accueil MSAP (0.5 ETP): Justine VINCENT	1 fois par semaine à Auzances (Siège social d'AGIR ou Tiers lieu « Station des services)	3 jours/semaine au sein de la M'hab Mobile (accueil et accompagnement)
• Animation des dispositifs d'insertion et d'ateliers numériques (Certification APTIC) (0,5 ETP) : Justine VINCENT	1 fois par semaine à Auzances (Siège social d'AGIR ou Tiers lieu « Station des services)	3 jours/semaine au sein de la M'hab Mobile (accueil, accompagnement et ateliers)
• Primo Accueil PAVA : Justine VINCENT	Accompagnement sur RDV (D. CROMARIAS) Programme d'actions trimestriel	Accompagnement sur RDV (D. CROMARIAS) Programme d'actions trimestriel
• Animation du Relai Assistantes Maternelles : Recrutement d'une personne à temps plein	1 fois par semaine à Auzances (Siège social d'AGIR, salle des fêtes ou autre salle)	3 jours/semaine au sein de la M'hab Mobile
• Animation du projet parentalité : Florence ROLLIN	Auzances : Bureau au sein du siège social Programme d'actions trimestriel (tiers lieu, école...)	Présence sur les différents sites de la M'hab Mobile selon un programme d'actions trimestriel
• Animation du PIJ : Céline HERNY	Auzances : Bureau au sein du siège social Programme d'actions trimestriel (collège Auzances, siège social...)	Présence sur les différents sites de la M'hab Mobile ou dans les collèges de l'intercommunalité selon un programme d'actions trimestriel
Accueils de Loisirs :		
• ALSH Micado : Fabienne CONCHON Sabrina ABRANTES (BAFA)	Ecole d'Auzances	X
• ALSH Les Grenouilles (petites vacances) : Equipe identique	Local déclaré au Château des Portes de Mainsat	Solution de transport pour acheminer les enfants vers le site (transport à la demande sur chaque commune)
• ALSH Les Grenouilles (grandes vacances) Equipe identique		
• Accueil de Loisirs Ados : Céline HERNY Recrutements à chaque période de vacances d'une à deux personnes en CEE	Local déclaré au RDC du siège social Activités dans et hors département	Solution de transport pour acheminer les jeunes vers le lieu d'activité (transport à la demande + transporteur)

3. MOYENS MATERIELS

LOCAUX

L'association jouit de plusieurs mises à disposition à titre gratuit de la commune d'Auzances :

 I appartement situé au rez-de-chaussée d'un immeuble communal, situé dans le quartier de la gare. Il accueille l'Accueil de Loisirs Jeunes et différentes activités du centre social.

 I appartement au 1^{er} étage de ce même bâtiment où sont situés les bureaux de l'association.

La mairie de Mainsat met également gratuitement à disposition de l'association le rez-de-chaussée du château des Portes pour l'activité de l'Accueil de Loisirs « Les Grenouilles ».

La communauté de communes met à disposition plusieurs salles du groupe scolaire Fernand Gory d'Auzances pour l'activité de l'Accueil de Loisirs « Micado » les mercredis.

Enfin, l'association loue un garage sur la commune d'Evaux les Bains pour stocker matériel et archives.

Comme vu dans la première partie du document, les locaux mis à disposition restent peu appropriés à l'activité globale du centre social et ne participent ni à sa visibilité ni de fait à sa fréquentation.

Une intervention hebdomadaire à la Station des Services d'Auzances, à défaut que le Centre social ne puisse y être intégré dans sa totalité, pourrait être une première réponse.

VEHICULES

L'association dispose de 3 véhicules :

- deux minibus de 9 places (chauffeur compris) utilisés dans le cadre des activités des différents Accueils de Loisirs ;
- un véhicule 5 places utilisés principalement pour les déplacements du personnel.

Le nouveau projet 2019-2022 va requérir l'achat d'un bus aménagé.

De plus, une solution de transport à la demande sur chaque commune pour les ALSH ouverts pendant les vacances scolaires sera étudiée. Une telle solution serait moins chronophage pour l'équipe d'animation - qui a la charge, en plus de l'animation des ALSH, des circuits de ramassage - plus équitable pour les habitants (2 à 3 points de ramassage actuellement).

Enfin, 2 des 3 véhicules sont vieillissants. L'intérêt de leur remplacement devra être questionné au regard du nouveau projet.

4. SUIVI & EVALUATION DU PROJET

1 Comité de pilotage

Fréquence : 1 fois par an en janvier

Composition :

- Membres du Conseil d'administration et directrice de l'association
 - Président et directrice de la Communauté de communes
 - Partenaires institutionnels :
- Etat (DDCSPP), CAF, MSA, Conseil Régional, Conseil Départemental

+

2 Commissions de suivi & d'évaluation :

Fréquence : 2 fois par an en Avril et en Novembre

« Lien social et Accompagnement des habitants » en charge du suivi et de l'évaluation :

- Des différents dispositifs, labels et certifications liés à l'insertion sociale et professionnelle, à l'accueil et l'accompagnement des habitants (MSAP, APTIC, Plateforme citoyenne, Mobilité, Lever les freins linguistiques) et des actions qui en découlent (itinérance, ateliers...)
- De l'implication des habitants dans le projet social (Solidathèque, commissions de suivi et d'évaluation)
- Des actions destinées à favoriser le lien social

Composition :

Administrateurs référents + Directrice de l'association
Salariée en charge de la MSAP et de l'insertion
Usagers des différents services
Maires des communes où s'arrêtera le bus (hors élus au CA de l'association)
Partenaires MSAP + Institutionnels : agents
Préfecture, Département...
Associations partenaires : MEFOC, MJC Centre Social, Réseau TELA

« Accueil et accompagnement de la naissance à l'adolescence » en charge du suivi et de l'évaluation :

- Du Relais Assistantes Maternelles et de toute action développée en faveur de la petite enfance
- Des deux ALSH « Enfants » et de toute action développée en faveur des 3-11 ans
- De l'ALSH jeunes, du PIJ et de toute action développée en faveur des 12-25 ans
- Des actions du réseau des acteurs de la parentalité et toute action locale destinée aux familles et au soutien à la parentalité

Composition :

Administrateurs référents + Directrice de l'association
Salariée en charge du RAM, des secteurs enfance et jeunesse ainsi que la référente famille.
Adhérents et usagers
Maires des communes où s'arrêtera le bus (hors élus au CA de l'association)
Institutionnels : agents CAF, DDCSPP...
Associations partenaires locales, départementales et régionales : ALSH Les Galopins, Espace Alain Fauriaux, MILO, MDA, ALISO, CRIJ...